

## Wat ouders en school van elkaar kunnen verwachten



### Respect voor elkaar

Net als ieder ander, verwachten wij ook als school, dat u respectvol omgaat met zowel leerlingen, ouders als personeel. Agressie en geweld zijn niet toelaatbaar.

### Wat kunnen ouders van de school verwachten?

- Het personeel van de school doet er alles aan om kwalitatief goed onderwijs aan te bieden.
- Het personeel informeert ouders regelmatig over hoe hun kinderen het op school doen. Dit gebeurt via de leerlingrapporten, de contactavonden, de gegevens van het leerlingvolgsysteem en eventueel (telefonisch) contact tussendoor.
- Het personeel doet er alles aan om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig voelen op school.
- Wij dragen kennis over en hebben ook aandacht voor het ontwikkelen van sociaal-emotionele aspecten.
- Wij werken met een pestprotocol (op school aan te vragen) om pesten tot een minimum te beperken.
- Het personeel besteedt extra zorg aan leerlingen die moeite hebben met de leerstof of die juist meer aankunnen.
- Het personeel spreekt met respect over de ouders.
- Het personeel gaat respectvol om met de ouders.
- Het duidelijk maken van de gedragsregels die gelden op de school.
- De school zorgt voor: - een jaarlijkse aanpassing van de schoolgids - een wekelijkse nieuwsbrief - een informatieavond aan het begin van het schooljaar – ten minste twee contactavonden - een ouderbezoek op aanvraag van de ouders of als de leerkracht dat nodig vindt.
- Telefonisch contact als daar aanleiding voor is.

### Wat kan de school van de ouders verwachten?

- De ouders zorgen ervoor dat de kinderen op tijd op school zijn.
- Bij ziekte melden de ouders dit voor schooltijd telefonisch aan school.
- De ouders tonen belangstelling voor de school en zijn zoveel mogelijk aanwezig op informatieavonden, ouderavonden en contactavonden.
- De ouders zien erop toe dat de kinderen hun huiswerk maken.
- De ouders staan positief tegenover de schoolregels, zoals verwoord in schoolgids.
- De ouders zien erop toe dat ze relevante informatie tijdig aan de school doorgeven.
- De ouders tonen zich bereid om mee te helpen bij allerlei activiteiten.
- De ouders zorgen ervoor dat de kinderen hun leerplicht nakomen.
- Als ouders het niet eens zijn met bepaalde handelingen van de leerkrachten, dan bespreken zij dit zonder aanwezigheid van het kind met de leerkracht. In principe staan zij ten opzichte van het kind altijd positief over een genomen sanctie of maatregel van de leerkracht.
- De ouders spreken met respect over de school, zodat andere leerlingen, leerkrachten, overig personeel en andere ouders serieus worden genomen.
- De ouders gaan respectvol om met het personeel.

### Fotograferen, filmen en geluidsopnames

Personeel en leerlingen van onze school mogen niet ongevraagd gefilmd, gefotografeerd of opgenomen worden.

Om iemand te mogen filmen, fotograferen of opnemen moet van tevoren toestemming worden gevraagd. Bovendien dient iedereen op die op de foto, film of geluidsopname komt, ook zijn schriftelijke toestemming geven. De ouders geven toestemming voor hun kinderen.

## *Wat ouders en school van elkaar kunnen verwachten*

### Social media

U mag niet zomaar foto's, filmpjes of geluidsopnames die u op school hebt gemaakt op social media zetten.

Bij gebruik van social media gelden de volgende regels:

- Vraag altijd vooraf, met inachtneming van de bovenstaande regels voor het maken van foto's, films en geluidsopnames, toestemming aan de persoon die u wilt fotograferen, filmen of waarvan u geluidsopnames wilt maken. Vertel er ook bij wat u met de foto, film of een geluidsopname wilt doen.
- Ga er respectvol mee om wanneer iemand na plaatsing van een foto, film of geluidsopname verzoekt om deze te verwijderen.
- Wees bewust van het karakter van social media. Als iets op internet staat, is het bijna onmogelijk om het ooit weer helemaal te verwijderen.
- De ouders zorgen ervoor dat hun kinderen ook niet zonder toestemming foto's, films en geluidopnames maken en plaatsen op social media.
- Doe niets op social media wat leerlingen, personeel of andere ouders kan schaden.

### Grenzen

We zien de volgende punten als duidelijk ongewenst (grensoverschrijdend) gedrag:

- Handtastelijkheden jegens leerlingen en personeel
- Dreigen met fysiek geweld
- Verbaal geweld (in het persoonlijk contact, via telefoon)
- Ongepast aanspreken van andere kinderen waarbij de relatie "groot tegenover klein" is ingezet
- Schelden/vloeken
- Schriftelijke uitingen (brief, mail, social media), waarbij niet respectvol wordt omgegaan met leerlingen en personeel
- Zonder afspraak aanspreken van leerkrachten in het bijzijn van andere ouders of leerlingen waar een bijzondere negatieve gesprekslading is.

### Maatregelen

Wanneer dit gedrag zich voordoet (overschrijding van grenzen), dan kan worden besloten tot:

- Het geven van een waarschuwing aan de ouders – leerling
- De ouders een "schoolverbod" geven (zonder toestemming van de directie mag de ouder niet op het terrein van de school komen)
- De ouders te verzoeken een andere school voor hun kind te zoeken
- Het schorsen van een leerling
- De leerling te verwijderen.